



**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

Marché n°2025-0143-00-00 MPF

**Acheteur**

**Numih France**

**GIP mipih**

12 rue Michel Labrousse

CS 93668

31036 Toulouse Cedex 1

Siret n° 18310021300028

**Acquisition des licences SONARQUBE EE et support**

**NB** : Tout comme l'ensemble des documents de la consultation, le présent document ne peut être modifié à l'initiative du Titulaire.

## SOMMAIRE

<b>Article 1. Objet du marché .....</b>	<b>3</b>
<b>Article 2. Présentation de Numih France .....</b>	<b>3</b>
<b>Article 3. Description du besoin .....</b>	<b>3</b>
3.1 Distribution .....	3
3.1.1 Partenaire agréé .....	3
3.1.2 Notification de renouvellement.....	4
3.1.3 Délai de livraison / activation des licences.....	4
3.1.4 Type de licence .....	4
3.2 Support.....	4
3.2.1 Capacité à assurer un support technique .....	4
3.2.2 Délai de réponse du support.....	4
3.2.3 Lien avec l'éditeur .....	5
3.3 Maintenance .....	5
3.3.1 Notifications proactives .....	5
3.3.2 Suivi des bulletins de sécurité de l'éditeur .....	5
3.3.3 Mise à disposition de la documentation .....	5
<b>Article 4. Environnement d'exécution du marché .....</b>	<b>6</b>
4.1 Environnement applicatif .....	6
<b>Article 5. Support et engagement du Titulaire.....</b>	<b>6</b>
5.1 Niveau d'engagement en cas d'incident.....	6
<b>Article 6. Gestion des données à caractère personnel .....</b>	<b>6</b>

## Article 1. Objet du marché

La présente consultation a pour objet la mise en concurrence de distributeurs agréés pour l'acquisition de licences du logiciel SonarQube Enterprise Edition ainsi que pour les prestations associées (support, accompagnement, etc.).

La présente procédure vise à retenir le distributeur qui fournira les licences, et les services associés, aux meilleures conditions techniques, financières et contractuelles.

## Article 2. Présentation de Numih France

Numih France est une structure publique de coopération inter-hospitalière spécialisée dans l'informatique, travaillant avec des établissements de santé répartis sur l'ensemble du territoire (Centres Hospitaliers Universitaires, Centres Hospitaliers, Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif, Hôpitaux locaux, Maison de retraite, Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, Établissements de santé privés d'intérêt collectif...).

Éditeur de progiciels hospitaliers et de santé sur des domaines complémentaires s'appuyant sur des dizaines d'années d'expérience, et hébergeur de données de santé certifié depuis 2018, Numih France accompagne les établissements de santé dans la construction et le développement de leur système d'information.

## Article 3. Description du besoin

**La solution d'analyse de qualité et sécurité du code est imposée, il s'agit de SonarQube Enterprise Edition.**

Les exigences ne reposent donc pas sur la solution elle-même, mais sur la distribution, le support et la maintenance de cette solution.

Cette solution d'analyse de qualité et sécurité du code est utilisée à Numih France pour mesurer la qualité et sécurité du code développé au sein de la structure. Elle permet de :

- Détecter et prévenir les vulnérabilités de sécurité conformément aux exigences PGSSI-S et ANSSI
- Garantir la qualité et la maintenabilité du code sur l'ensemble du cycle de développement
- Assurer la traçabilité et l'audit des métriques qualité pour les certifications
- Intégrer nativement les pipelines CI/CD existants (GitLab, Jenkins)
- Centraliser le suivi de la dette technique et des indicateurs de qualité pour l'ensemble des équipes de développement

Elle prend en charge de manière approfondie les langages de programmation principaux utilisés chez Numih France, avec des règles de qualité et de sécurité spécifiques à chacun. Elle permet de centraliser l'analyse de projets hétérogènes dans une même plateforme, avec des tableaux de bord partagés, une analyse multi-projet et des Quality Gates adaptés aux standards internes.

Grâce à son intégration native dans les pipelines CI/CD, SonarQube EE assure un retour rapide sur les défauts, facilite la détection de régressions et soutient une démarche DevSecOps efficace

Cette solution doit être et est hébergée dans les datacenters de Numih France.

### 3.1 Distribution

#### 3.1.1 Partenaire agréé

Le Titulaire du marché doit être partenaire agréé par l'éditeur pour la revente de cette solution spécifique.

Le titulaire fournit une attestation de l'éditeur ou certification.

### 3.1.2 Notification de renouvellement

Le Titulaire du marché doit être capable de fournir des notifications sur les délais de renouvellement de la licence à 90, 60 et 30 jours avant l'échéance.

L'offre doit impérativement porter sur la dernière version du logiciel supportée par l'éditeur ou toute version ultérieure validée par l'éditeur à la date de remise des offres.

A chaque nouvelle version validée par l'éditeur, le Titulaire du marché devra notifier au plus tard dans la semaine qui suit qu'une nouvelle version est disponible et la durée de support des versions précédentes.

### 3.1.3 Délai de livraison / activation des licences

Le Titulaire du marché doit être capable de fournir une licence fonctionnelle dans un délai maximum de 5 jours ouvrés après la commande.

### 3.1.4 Type de licence

Le Titulaire du marché doit être capable de fournir différent type de licence en fonction des options choisies :

- Licence 10 millions de lignes de code : permet de réaliser le scan des technologies associés à hauteur de 10 millions de lignes de code.
- Licence 15 millions de lignes de code : permet de réaliser le scan des technologies associés à hauteur de 15 millions de lignes de code.
- Licence 20 millions de lignes de code : permet de réaliser le scan des technologies associés à hauteur de 20 millions de lignes de code.

## 3.2 Support

### 3.2.1 Capacité à assurer un support technique

Le Titulaire du marché doit proposer un support technique, en français, de 8h à 18h durant les jours ouvrés.

Le Titulaire du marché doit décrire les modalités de contact du support.

Le support doit être capable de répondre à diverses demandes, par exemple :

- Explication ou correction sur un comportement inattendue de l'application
- Aide à la configuration de la solution
- Aide à la mise à jour et à la maintenance de la solution
- Aide à l'évolution des serveurs en fonction de la charge (nombre de serveurs supervisés)
- Prise en compte des demandes d'évolutions de la solution

### 3.2.2 Délai de réponse du support

Le Titulaire du marché doit proposer des délais concernant le support ne pouvant excéder les limites suivantes :

- Délai maximum de première réponse : 2 jours ouvrés
- Délai maximum d'aide à la résolution du problème rencontré selon la gravité du problème :
  - o Application complètement indisponible : 5 jours ouvrés
  - o Fonctionnalité indispensable indisponible : 10 jours ouvrés
  - o Fonctionnalité secondaire indisponible : 20 jours ouvrés
  - o Autres demandes : 30 jours ouvrés
- Jours ouvrés : Lundi au Vendredi

### 3.2.3 Lien avec l'éditeur

Le Titulaire du marché fait le lien avec l'éditeur de la solution pour les demandes qui le nécessitent, par exemple les demandes de support, d'évolutions ou la correction de bug.

## 3.3 Maintenance

### 3.3.1 Notifications proactives

Le Titulaire du marché doit émettre des alertes actives les problèmes ou des limitations connues.

### 3.3.2 Suivi des bulletins de sécurité de l'éditeur

Le Titulaire du marché doit émettre des notifications actives concernant les bulletins de sécurité de l'éditeur.

Le Titulaire doit impérativement signaler les vulnérabilités du produit conformément au Cyber Resilience Act et la Loi de Programmation Militaire (LPM).

### 3.3.3 Mise à disposition de la documentation

Le titulaire s'engage à mettre à disposition des services émetteurs :

- **Pour l'acquisition de nouvelles licences :**

Le titulaire s'engage à fournir les livrables suivants correspondant aux bons de commande émis par les services émetteurs en fonction de leurs besoins :

A la livraison des licences, le Titulaire fournira :

- L'activation de la licence ;
- Les documents suivants rédigés **en français** (documentation électronique téléchargeable):
  - ✓ La notice de mise en œuvre du produit décrivant les fonctions et les modalités d'emploi des logiciels fournis et permettant leur mise en œuvre
  - ✓ Les procédures d'exploitation du produit comprenant les incidents possibles au cours du fonctionnement courant de l'application, ainsi que la conduite à tenir pour chaque type d'incident
  - ✓ Le guide de paramétrage du produit et le descriptif des fonctionnalités du produit

Le titulaire met à jour de façon périodique cette documentation et s'engage à communiquer toute information permettant de juger du caractère pertinent de celle-ci.

- **pour la maintenance préventive**

- ✓ le bulletin relatif à la prévention des problèmes et la mise en œuvre des évolutions ;

- **pour la maintenance corrective**

- ✓ les correctifs des licences détenues et des solutions connexes ;
- ✓ la fiche de mise en production comprenant entre autres les conditions d'installation, les différentes étapes d'installation de la nouvelle version, les procédures de retour arrière;
- ✓ une documentation électronique téléchargeable, en français, décrivant les fonctions et les modalités d'emploi des logiciels fournis et permettant leur mise en œuvre ;
- ✓ les mises à jour périodiques des documents par tout moyen (Internet ou autre).

- **Pour la maintenance évolutive**

- ✓ la fiche de mise en production comprenant entre autres les conditions d'installation, les différentes étapes d'installation de la nouvelle version, les procédures de retour arrière;
- ✓ la fiche de livraison récapitulant le détail du contenu de la version.
- ✓ Les dates d'échéance de supports des versions précédentes

## Article 4. Environnement d'exécution du marché

### 4.1 Environnement applicatif

Dans le cadre de manipulation via l'interface applicative de la solution, ces manipulations seront réalisées via la prise de contrôle de l'écran partagé.

## Article 5. Support et engagement du Titulaire

### 5.1 Niveau d'engagement en cas d'incident

Les actions correctives sont engagées selon les délais de prise en charge des demandes de support suivants, en fonction de la sévérité de l'incident ou de la demande.

Classification	Définition		Délai de prise en compte	Garantie de Temps de Rétablissement (GTR)
<b>Sévérité de l'incident ou de la demande</b>	Critique (Sévérité 1)	Dysfonctionnement entraînant une interruption totale de la solution Ou Découverte d'une vulnérabilité de niveau critique (CVSS)	2j ouvrés	5j ouvrés
	Haute / urgente (Sévérité 2)	Dysfonctionnement entraînant une qui entraîne une gêne significative dans l'utilisation de la solution Ou Découverte d'une vulnérabilité de niveau élevé (CVSS)	5j ouvrés	10j ouvrés
	Normal (Sévérité 3)	Dysfonctionnement minime dont les conséquences n'ont pas d'incidence sur l'utilisation de la solution Ou Découverte d'une vulnérabilité de niveau moyenne (CVSS)	20j ouvrés	30j ouvrés
<b>Demande de service</b>	Questions générales sur la solution dans son environnement standard. Sollicitation de l'expertise technique du Titulaire		30j ouvrés	90 jours

## Article 6. Gestion des données à caractère personnel

S'agissant de l'achat de licence, il n'y a pas de sous-traitance au sens du RGPD. Le fournisseur devra toutefois nous tenir informé de l'usage qu'il fera en tant que Responsable de Traitement des données à caractère personnel des agents Numih France collectées durant la période du marché. Assurance et contrôle de la sécurité des services d'intervention fournis.